

Privacy Statement

Dit Privacy Statement is in werking getreden op 1 maart 2019.

Stichting Verzorgingscentra Utingeradeel, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41000048, naar buiten tredend onder de naam Mienskipssintrum Leppehiem (hierna verder Leppehiem genoemd) is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van onze stakeholders (zoals cliënten, medewerkers, vrijwilligers en andere relaties) van groot belang is. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt.

Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Onderstaande persoonsgegevens worden door Leppehiem verwerkt:

1. Algemene persoonsgegevens zoals uw voor- en achternaam, voorletters, geslacht, woonadres, geboortedatum en BSN-nummer, bankrekeningnummer;
2. Informatie over uw omgeving zoals familie, mentor of curator (vertegenwoordiger);
3. Verzekeringsgegevens;
4. Gegevens over de zorg die u krijgt, indicatiestelling, medicatie en welke zorgverleners en begeleiders aan u zorg verlenen;
5. Uw huisarts of andere zorgverleners;
6. Overige informatie die u aan ons geeft tijdens het verlenen van zorg zoals vragen, verzoeken of klachten.

Wij verzamelen en verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig voor het bereiken van onderstaande doeleinden.

Doeleinden

Leppehiem verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. De registratie van een (potentiele) cliënt;
2. Het verlenen van huisvesting en de met de woonfunctie direct samenhangende voorzieningen;
3. Het verlenen van zorg en de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst met een cliënt;
4. Het kunnen functioneren als contactadres voor familieleden, curatoren, mentoren en naaste betrekkingen;
5. Het doen van administratieve verwerkingen waaronder het vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen;
6. Het uitvoeren van de wettelijke verplichtingen in het kader van de personeels- en salarisadministratie;
7. Het voldoen aan de wettelijke verplichting in het kader van externe verantwoording;
8. Externe toetsing en onderzoek in het kader van kwaliteitsverbetering;
9. Het behandelen van geschillen;
10. De opsporing van strafbare feiten en het voorkomen en bestrijden van fraude;
11. Het toezenden van informatie over onze dienstverlening;
12. De beantwoording van uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website);
13. Publicaties op onze website en Social Media kanalen, onder andere over activiteiten.

Leppehiem verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstellingen. Wij kunnen de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft Leppehiem afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd. Voor zover toegestaan kan Leppehiem, op basis van de toepasselijke Europese en nationale regelgeving, persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen, en andere organisaties, die ook buiten de EER (Europese Economische Ruimte) gevestigd kunnen zijn, een en ander voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

Rechtmatige verwerking

Leppehiem verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op basis van de in de wetgeving benoemde rechtmatige grondslagen:

1. Het tot stand komen en de uitvoering van een overeenkomst;
2. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. Ter bescherming van vitale belangen van betrokkene of van andere natuurlijke personen;
4. Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang voor Leppehiem;
5. Toestemming van de betrokkene.

Register van verwerkingen

Alle verwerkingen van persoonsgegevens zijn vastgelegd en worden beheerd in het register van verwerkingen. Hiervoor hanteren wij de opzet zoals beschreven in Artikel 30 van de AVG.

Functionaris Gegevensbescherming

Omdat wij de bescherming van persoonsgegevens van groot belang vinden hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.

Bewaartermijnen

Leppehiem bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. Wij hebben te maken met wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van de bewaartermijn vernietigen wij uw gegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Leppehiem heeft maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Indien er bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik wordt gemaakt van derden leggen wij hun dezelfde beveiligingseisen op die wij ook hanteren. Periodiek evalueren wij onze maatregelen en stellen dit bij wanneer dit noodzakelijk is. Op deze wijze stellen we zeker dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de eerder genoemde doelstellingen.

Uw rechten

De AVG verleent aan u de volgende rechten ten aanzien van de door ons verwerkte persoonsgegevens:

1. Intrekken toestemming (art. 7 AVG);
2. Recht op inzage (art. 13-15 AVG);
3. Recht op rectificatie (art. 16 AVG);
4. Recht op vergetelheid (art. 17 AVG);
5. Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG);
6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG);
7. Recht op bezwaar (art. 21-22 AVG).

Een verzoek tot uitoefening van uw recht kunt u schriftelijk of per e-mail indienen op onderstaande adresgegevens van Leppehiem onder bijsluiting van een kopie van een

geldig legitimatiebewijs. Binnen één maand wordt, indien aan uw verzoek kan worden voldaan, u geïnformeerd over de afhandeling van uw verzoek.

Datalekken

Leppehiem streeft ernaar om verlies of onrechtmatige verwerking (lekken) tegen te gaan. Wanneer er zich een ernstige gebeurtenis voordoet waarin er sprake is van een datalek, stellen wij de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan onverwijld op de hoogte. Als blijkt dat het datalek ongunstige gevolgen zal hebben voor uw persoonlijke levenssfeer zal u hiervan op de hoogte worden gesteld.

Mocht u een mogelijk datalek constateren, informeer ons dan zo spoedig mogelijk. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar onze FG (privacy@leppehiem.nl).

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat bij het bezoek aan onze website meegestuurd kan worden en opgeslagen wordt op uw apparaat. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld de toelichting van de Consumentenbond voor uitleg. Er wordt onderscheid gemaakt tussen functionele en niet-functionele cookies. De niet-functionele cookies vallen onder de Cookiewet, en voor het gebruik hiervan moeten wij toestemming aan u vragen.

Op de website van Leppehiem, worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. De door uw browser meegezonden informatie, zoals IP-adres, worden geanonimiseerd door ons verwerkt en gebruikt voor bezoek- en klikgedrag en niet aan derden verstrekt.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe u onze website gebruikt en hoe effectief wij onze website hebben ingericht. De verkregen informatie wordt, exclusief het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten en te verstrekken aan derden.

Van niet-functionele cookies, waarvoor wij uw toestemming dienen te vragen, maken wij geen gebruik.

Externe links

Onze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

Wijziging Privacy Statement

Leppehiem kan dit privacy Statement wijzigen. Wij zullen betrokkenen informeren over de wijzigingen. De laatste versie is altijd beschikbaar op de website.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten of indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de afhandeling van een verzoek met betrekking tot uw rechten dan kunt u ons dit laten weten door een brief te sturen naar:

Mienschipssintrum Leppehiem
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Leppedyk 37
8491 GJ Akkrum

onder vermelding van 'Privacy' of per e-mail naar: privacy@leppehiem.nl.

Indien u van mening bent dat wij uw verzoek of uw klacht niet naar behoren hebben opgelost dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>