

## **Uitgangspunten langdurige zorg thuis met Een WLZ-indicatie bij Leppehiem Thuiszorg**

Het addendum (bijvoegsel) langdurige zorg thuis met een WLZ indicatie beschrijft vanuit het Kwaliteitskader wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van langdurige zorg thuis met een WLZ indicatie. Het gaat hierbij om thuiszorg met een noodzaak voor intensieve zorg om verantwoord thuis te kunnen wonen. Daarnaast beschrijft dit addendum hoe de organisatie omgaat met leren en verbeteren van kwaliteit.

Het addendum bestaat uit acht thema's:

- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
- Multidisciplinaire aanpak
- Verantwoord thuis wonen
- Wonen en welzijn
- Veiligheid
- Leren en verbeteren
- Leiderschap, governance en management
- Gebruik van informatie

### **Persoonsgerichte zorg**

De verpleegkundige van Leppehiem Thuiszorg maakt samen met de cliënt het zorgplan en doet dat binnen 24 uur na aanmelding. Bij het maken van het zorgplan zijn de wensen en behoeften van de client leidend. Er wordt omschreven wanneer en op welke manier de cliënt de zorg wenst te ontvangen, welke omgangsvormen men op prijs stelt en welke mate van zelfredzaamheid aanwezig is of wenselijk is. Daarnaast wordt samen met de cliënt de doelen voor de zorgverlening vastgesteld. Hierbij wordt ook vastgelegd wat de rol hierin is van de cliënt, de familie/netwerk en natuurlijk van de zorgverleners. Dit zorgplan wordt regelmatig met de cliënt geëvalueerd, zodat doelen en wensen bijgesteld kunnen worden.

### **Multidisciplinaire aanpak**

Als cliënt geeft u zelf aan welke zorgaanbieder het eerste aanspreekpunt is, indien er meerdere zorgaanbieders betrokken zijn. De verpleegkundige van Leppehiem Thuiszorg is de spil in de afstemming met de andere zorgaanbieders, zorgprofessionals en de huisarts. Afspraken rondom samenwerking met andere zorgaanbieders worden duidelijk in het zorgplan vastgelegd, zodat het voor iedereen inzichtelijk is. De verpleegkundige overlegt met hen en zal waar nodig in overleg met de client de juiste professionals inschakelen. De verpleegkundige heeft korte lijnen met de huisarts, zodat de afstemming snel tot stand komt. Mocht het nodig zijn, dan is er een Specialist Ouderen Geneeskunde van Mienskipssintrum Leppehiem beschikbaar voor een consult of advies.

### **Verantwoord thuis wonen**

Tijdens het opstellen en het evalueren van het zorgplan wordt binnen Leppehiem Thuiszorg aandacht besteed aan veilige en verantwoorde zorg in de thuissituatie. De contactpersoon van de cliënt wordt hier desgewenst bij betrokken, evenals de huisarts. Samen wordt bekeken wat er nodig is om verantwoord in de thuissituatie te blijven wonen. Dit zal continu onder de aandacht blijven van de zorgverleners die bij de cliënt thuis komen. In het zorgplan staan de afspraken rondom verantwoord thuis wonen beschreven. Wanneer dit nodig is, zal de verpleegkundige u van advies voorzien om de veiligheid in huis te verbeteren.

Er is actieve afstemming met de samenwerkingspartner die 's nachts de zorgverlening verzorgd.

## **Wonen en welzijn**

De medewerkers van Leppehiem Thuiszorg zijn er in geschoold om, naast de vanzelfsprekende aandacht voor goede zorg, ook aandacht te hebben voor het welzijn van de cliënt. Dat kan gaan om persoonlijke en uiterlijke verzorging, het hebben van een zinvolle dag invulling, het wonen in een fijne en veilige omgeving, het signaleren van behoefte aan praten over levensthema's. Mocht dit wenselijk zijn, dat zal de verpleegkundige in overleg hierbij familie en/of vrijwilligers betrekken.

## **Veiligheid**

Veiligheid is een belangrijk thema binnen Leppehiem Thuiszorg. De medewerkers werken volgens de laatste richtlijnen en protocollen. Zij worden regelmatig op de veiligheid thema's geschoold en zijn allen bevoegd en bekwaam om (voorbehouden) handelingen in de zorg uit te voeren.

Binnen het zorgplan worden eventuele risico's binnen de zorgverlening beschreven. Met de huisarts en de Specialist Ouderen Geneeskunde is er regelmatig overleg over het bieden van veilige zorg.

## **Leren en verbeteren**

Leren en verbeteren is voortdurend onder de aandacht binnen Leppehiem Thuiszorg. Er worden voldoende scholingsmogelijkheden en ruimte voor overleg geboden. Handelingen die weinig voorkomen worden regelmatig extra getoetst.

Door de organisatie worden interne audits/toetsingen gedaan, om te kijken of er volgens de richtlijnen gewerkt wordt.

Met vertegenwoordigers van cliënten en medewerkers wordt regelmatig besproken waar we de kwaliteit van zorg naar een nog hoger niveau kunnen brengen.

Met ingang van 2021 werken we met een Kwaliteitsmanagementsysteem, waarmee we maandelijks de stand van zaken rondom kwaliteit items kunnen monitoren.

## **Leiderschap, governance en management**

De organisatie zorgt er voor dat de medewerkers zo goed mogelijk gefaciliteerd worden, zodat zij hun werk goed kunnen doen. Voor cliënten is er altijd een verpleegkundige bereikbaar en een eerste contactpersoon beschikbaar, zodat er korte lijnen in de communicatie zijn. Ook voor huisartsen en andere samenwerkingspartners zijn en de teams van Leppehiem Thuiszorg goed bereikbaar, evenals het leiderschapsteam van de locatie Leppehiem, mocht dit nodig zijn.

Met elkaar, de zorgteams en het leiderschapsteam, zijn we voortdurend bezig om de kwaliteit van zorg hoog te houden en zorgen we ervoor dat we blijven verbeteren.

## **Gebruik van informatie**

Regelmatig toetsen wij de ervaringen van de cliënten die zorg van Leppehiem Thuiszorg ontvangen. Dat doen wij jaarlijks via een enquête en twee keer per jaar tijdens de evaluatie van zorg. Natuurlijk vragen wij u ook tijdens het verlenen van de zorg regelmatig of u tevreden bent over de zorg die u van de medewerkers ontvangt.

Daarnaast kunt u uw ervaringen ook kwijt op Zorgkaart Nederland.