

Jaarverslag cliëntenraad 2024



Leppenheim...
mienskipssintrum

Augustus 2025

Inleiding

Het jaar 2024 was een jaar van intensieve betrokkenheid en communicatie met onze achterban. De cliëntenraad van Leppehiem heeft zich ingezet om de stem van de cliënten te versterken en hun belangen te behartigen. Dit jaarverslag biedt een overzicht van de activiteiten, besluiten en initiatieven die de cliëntenraad heeft ondernomen om de kwaliteit van zorg en de betrokkenheid van cliënten te verbeteren.

Leden Cliëntenraad

Naam	Lid sinds	Aftredend en herkiesbaar
Jitske Tuimaka	Augustus 2019	
Alie Kalsbeek	Januari 2024	
Ytsje Noordenbos	Maart 2023	
Nellie Dikkerboom	Maart 2023	
Rommy Wassenaar	September 2024	
Siety Schilstra	Augustus 2019	November 2024
Jan Teunissen	Augustus 2019	
Wiebe Sijperda	Maart 2023	

Vergaderingen

In het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad van Leppehiem zes vergaderingen gehouden. In deze vergaderingen zijn verschillende onderdelen aan bod gekomen. Denk aan kwaliteit van zorg en de bestuurlijke fusie met Zorgcentrum Het Bildt.

Vergaderingen en Deelname

Van de zes vergaderingen is er een bijgewoond door leden van de Raad van Toezicht. Hun aanwezigheid bood waardevolle inzichten en zorgde voor een directe lijn van communicatie tussen de cliëntenraad en de toezichthouders. De afvaardiging van de rvt heeft hierna de voltallige raad van toezicht op de hoogte gebracht van wat er is besproken met de cr. Dit heeft bijgedragen aan de strategische doelen en de uitdagingen waarmee de organisatie wordt geconfronteerd.

Bij alle zes vergaderingen was de Raad van Bestuur aanwezig. De betrokkenheid benadrukt het belang dat wordt gehecht aan de input en feedback van de cliëntenraad. De aanwezigheid van de Raad van Bestuur zorgde ervoor dat de besproken punten en aanbevelingen snel konden worden opgepakt en, waar mogelijk, geïmplementeerd.

Besluiten

In 2024 heeft de cliëntenraad diverse belangrijke besluiten genomen en goedkeuringen afgegeven. De besluiten die in 2024 zijn genomen, zijn als volgt:

- Positief advies voor de begroting 2024: de cliëntenraad heeft een positief advies gegeven voor de voorgestelde begroting van 2024, waarmee de financiële planning voor het komende jaar is goedgekeurd.
- Positief advies voor de jaarverantwoording 2023: de raad heeft een positief advies gegeven voor de jaarverantwoording van 2023, waarmee de prestaties en resultaten van het afgelopen jaar zijn erkend.
- Vaststelling nieuwe medezeggenschapsregeling Leppehiem: de cliëntenraad heeft de medezeggenschapsregeling voor Leppehiem op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 vastgesteld, waarmee de rechten en plichten van de cliëntenraad opnieuw zijn vastgelegd.
- Akkoord op de opzet van nieuwe statuten voor Leppehiem: de raad heeft ingestemd met de opzet van nieuwe statuten voor Leppehiem, die van kracht zullen zijn na de bestuurlijke fusie. Hiermee is de juridische basis van de organisatie vernieuwd en aangepast aan de situatie na de fusie.
- Reablement in it Fermidden: de raad heeft kritisch gekeken naar het plan om reablement ook in te zetten voor het koffiedrinken in it Fermidden. De raad heeft de beweging omarmd, reablement is een breed verhaal, het koffiemoment is een klein begin in it Fermidden. Reablement mag niet ten koste gaan van de vrijwilligers aldus de raad.
- Instemming medezeggenschapsregeling CCR: de cliëntenraad heeft ingestemd met de medezeggenschapsregeling voor de Centrale Cliëntenraad (CCR), waarmee de samenwerking en communicatie tussen de verschillende raden is opgezet.
- Kwaliteitsplan: de cliëntenraad heeft een positief oordeel geveld over het kwaliteitsplan.
- Scholing: de raad heeft aangegeven in 2024 geen gebruik te willen maken van het budget voor scholing.
- Visie op voeding: de cliëntenraad stemt in met de Visie op voeding, met de kanttekening dat het plan concreter moet worden.

Communicatie

In 2024 heeft de cliëntenraad aandacht besteed aan het versterken van het contact met de achterban. Dit jaar stond in het teken van open communicatie en betrokkenheid van cliënten bij de cliëntenraad

Cliëntenraad aanwezig bij koffiemomenten

Een keer per maand sluit de cliëntenraad aan bij het koffiedrinken in it Fermidden. Tijdens deze momenten krijgen cliënten de gelegenheid om in gesprek te gaan met leden van de cr. Deze gesprekken leveren waardevolle inzichten op, die vervolgens worden opgepakt en verwerkt in de vergaderingen. Dit heeft geleid tot een betere afstemming van de activiteiten van de CR op de behoeften en wensen van de cliënten.

Verkenning oprichting bewonerscommissie huurzaken

De cliëntenraad onderzoekt de behoefte tot oprichting te komen van een bewonerscommissie huurzaken. De aanleunwoningen zijn van Elken en worden via Leppehiem verhuurd. Voor bewoners is er geen duidelijk aanspreekpunt. Een bewonerscommissie huurzaken kan die rol vervullen. In 2024 is verkennend onderzoek gedaan, de uitwerking volgt in 2025.

Kennismaken Freonen fan Leppehiem

De cliëntenraad heeft kennisgemaakt met het bestuur van de Freonen fan Leppehiem. Afgesproken is dat de cr periodiek aansluit bij overleg met de Freonen.

Samenstelling cliëntenraad

In 2024 is afscheid genomen van mevrouw Schilstra als langst deelnemend lid. Met grote dank voor haar inzet en betrokkenheid.

Daarnaast heeft de raad twee nieuwe leden mogen verwelkomen. Mevrouw Alie Kalsbeek, bewoner van Leppehiem en mevrouw Rommy Wassenaar, vrijwilliger bij Leppehiem.

De inspanningen van de cliëntenraad in 2024 hebben geleid tot een versterkte band met de achterban. Mede door aan te sluiten bij koffiemomenten en vooral door blijvend kritisch te zijn op de plannen van Leppehiem.